



হ্যামাপ্রসাদমুখর্জীপল্লন,কোলকাতা
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA

হলদিয়াগোদীপরিসর
HALDIA DOCK COMPLEX

বিত্তপ্রভাগ / Finance Division



No.PB-446/351/HA

03 March., 2021

বিজ্ঞপ্তি

বিষয় : হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, এসএমপি - কলকাতার সেইসব পেনশনভোগীদের "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" তৈরির জন্য শিবির, যাদের জীবন শংসাপত্রগুলি ২০২১ সালের মার্চ মাসে জমা দেওয়ার কথা।

এতদ্বারা জানানো হচ্ছে যে প্রতিবছর নির্ধারিতমাসে পেনশনধারীদের লাইফ সার্টিফিকেট জমা দেওয়ার প্রচলিত উপায় / পদ্ধতিগুলি ছাড়াও ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের দ্বারা "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" এই বিষয়ে একটি অতিরিক্ত উপায় / পদ্ধতি / প্রক্রিয়া হিসাবে সামনে এসেছে।

ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের মাধ্যমে উদ্ভূত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" হলো অন্যান্য প্রচলিত 'লাইফ সার্টিফিকেটের' সমতুল্য হিসাবে স্বীকৃত একটি জীবন শংসাপত্র।

অতএব, ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের দ্বারা উৎপাদিত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" হলো পেনশনারদের দ্বারা 'লাইফ সার্টিফিকেট' পাওয়ার জন্য একটি অতিরিক্ত উপায় / প্রক্রিয়া / পদ্ধতি / অবলম্বন।

হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, এসএমপি - কলকাতা, ইহার পূর্ব তনপ্রচেষ্টার ধারাবাহিকতায়, এখন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্সের পেনশনভোগীদের জীবন শংসাপত্রের ('লাইফসার্টিফিকেট') জন্য কলকাতায় ১২ মার্চ ২০২১ তারিখে একটি শিবির করতে চলেছে যা কেবলমাত্র ২০২১ সালের মার্চ মাসে যেসব পেনশনারের 'লাইফ সার্টিফিকেট' জমা করার কথা এবং যারা কলকাতা এবং তার সন্নিহিত অঞ্চলে বসবাস করেন তাদের জন্য প্রযোজ্য হবে।

এই উপলক্ষে নির্ধারিতঅনুষ্ঠানের সময়সূচি নিম্নরূপ : ১২ মার্চ ২০২১ তারিখে বেলা ১০টা থেকে (দুটি সেশন)।

স্থান : হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স এমপ্লয়ীজ ক্রেডিট সোসাইটি লিমিটেডের গেস্ট হাউস
বিল্ডিং নং ৬
৬, রিমাউন্ট রোড
কোলকাতা - ৭০০০২৭

তবে, অন্যান্য পেনশনাররা যারা পূর্বে কৃত অঞ্চলগুলির বাইরে অন্যত্র বসবাস করছেন এবং এইচ.ডি.সি.তে অনুষ্ঠিতব্য উপরোক্ত শিবিরে "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" তৈরির সুবিধা নিতে আগ্রহী তারাও উপরোক্ত শিবিরে উপস্থিত হতে পারেন, তবে সেক্ষেত্রে তাদের 'লাইফ সার্টিফিকেট' কেবল মাত্র ২০২১ সালের মার্চ মাসে জমাযোগ্য হতে হবে। এরূপ ক্ষেত্রে ইচ্ছুক পেনশনারদের হলদিয়া ডককমপ্লেক্সের ফিনান্স ডিভিশনের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদেরসাথে নিম্নলিখিত মোবাইল নম্বরের মধ্যে যেকোনও একটিতে ১২.০৩.২০২১ তারিখের মধ্যে অগ্রিম যোগাযোগ করার জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে।

পৃষ্ঠা ২


শ্রী আর.এল.গুড়িয়া : (অডিট অ্যান্ড অ্যাকাউন্টস অফিসার) : ৮৯৪৫৫৩৪৪০১

শ্রী জি. রায় : (অডিট অ্যান্ড অ্যাকাউন্টস অফিসার) : ৮৯৪৫৫৩৪৪১৩

হলদিয়া ডক কমপ্লেক্সের পেনশনারদের যাদের 'লাইফ সার্টিফিকেট' ২০২১ সালের মার্চ মাসের পরে জমা দেওয়ার জন্য বকেয়া পড়বে, তাদের অবহিত করা যেতে পারে যে ভবিষ্যতে অনুষ্ঠিতব্য এই ধরনের শিবিরের বিষয়ে সংশ্লিষ্ট মাসের আগে উপযুক্ত সময় অনুযায়ী প্রয়োজনীয় যোগাযোগ করা হবে।

ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাংক কর্তৃক প্রদত্ত "ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট" সম্পর্কিত কিছু প্রাথমিক তথ্য এখানে সংলগ্ন অ্যাটাচমেন্টে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে। বিস্তারিত তথ্যের জন্য ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্কের অফিশিয়াল পোর্টাল <https://www.ppbonline.com/web/ippb/digital-Life-certificate1> দেখতে সকলকে অনুরোধ করা হচ্ছে সকলকে অনুরোধ করা হচ্ছে। এই পোর্টালের প্রাসঙ্গিক পৃষ্ঠাটির একটি অনুলিপি এখানে সংলগ্ন করা হল।

উপরোক্ত শিবিরে উপস্থিত হবার কালে পেনশনার এবং বৃদ্ধবয়সী পেনশনকারীদের সাথে থাকা তাঁর পরিজনদের পর্যাপ্ত সতর্কতা এবং প্রতিরক্ষামূলক ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ করা হচ্ছে যা চলমান কোভিড-১৯ মহামারী পরিস্থিতির প্রেক্ষিতে অবলম্বন করা উচিত।


০৩/০৩/২০২১

এস.কে. বন্দোপাধ্যায়
উপ প্রবন্ধক

হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স
শ্যামা প্রসাদ মুখোপাধ্যায় পোর্ট, কলকাতা
যোগাযোগ / মোবাইল নং : ৯৪৩৪০৬৩০৪৮

ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট বিষয়ে কিছু তথ্য

প্রঃ ১) ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট কী?

উঃ ১) জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিল করার জন্য এটি একপ্রকার শংসাপত্র বা জীবন প্রমাণপত্র যা পেনশনপ্রাপক তার পেনশনবন্টনকারীর বা/এবং পেনশনদাতা/পেনশন অনুমোদনকারীর কাছে দাখিল করতে পারেন 'লাইফ সার্টিফিকেট' হিসাবে। এটিকে একটি ব্যবস্থা বা পরিষেবাও বলা যেতে পারে।

প্রঃ ২) এটির বিশেষত্ব কি ?

উঃ ২) এটি আঙুলের ছাপ (biometry) ও 'আধার' এর ভিত্তিতে উৎপাদিত একটি শংসাপত্র (অর্থ 19 সার্টিফিকেট)।

প্রঃ ৩) জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিলের জন্য এটির মাধ্যমে 'ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট' উপলব্ধ করা ও দাখিল করা কি বাধ্যতামূলক ?

উঃ ৩) না। বাধ্যতামূলক নয়। জীবিত থাকার প্রমাণ দাখিল করার জন্য এটি প্রচলিত উপায়গুলির উপর বাড়তি একটি উপায় মাত্র। একজন পেনশনপ্রাপক কিভাবে লাইফ সার্টিফিকেট উপলব্ধ করবে, তা তাঁর নিজের পছন্দ ও সুবিধার বিষয়।

প্রঃ ৪) ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ব্যবস্থার প্রধান সুবিধাগুলি কি কি ?

উঃ ৪) এই ব্যবস্থার প্রধান সুবিধাগুলি এইরূপ —

- (ক) পেনশনপ্রাপককে জীবিত থাকার শংসাপত্র পাবার জন্য এবং / অথবা তা দাখিল করার জন্য পেনপ্রদানকারী বা পেনশন অনুমোদনকারীর অফিসে যেতে হবে না, যা পেনশনপ্রাপকের বাড়ী থেকে কাছে না ও হতে পারে।
- (খ) পরিবর্তে ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ব্যবস্থায় নিকটস্থ পোস্ট অফিসে গিয়ে অথবা ঘরে বসেই ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক-এর মাধ্যমে জীবিত থাকার প্রমাণপত্র উপলব্ধ এবং দাখিল করা যেতে পারে।
- (গ) ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উৎপন্ন করা ও তা উপলব্ধ করা একটি কাগজবিহীন, বিরামবিহীন এবং ঝামেলা মুক্ত প্রক্রিয়া, এবং এই শংসাপত্রটি বায়োমেট্রিক (আঙুলের ছাপভিত্তিক) জীবন প্রমাণীকরণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে পেনশনপ্রাপকের উপস্থিতিতে তৎক্ষণাৎ উৎপাদন, জারি, এবং প্রেরণ করা হয়।
- (ঘ) অভিজ্ঞতা অনুসারে, ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রস্তুত ও প্রেরিত ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা কর্তৃপক্ষের কাছে সবচেয়ে দ্রুত পৌঁছানোর সম্ভাবনা সবথেকে বেশি।

প্রঃ ৫) কার মাধ্যমে ও কিভাবে এই ব্যবস্থা বা পরিষেবাটি উপলব্ধ করা যায় ?

উঃ ৫) বর্তমান অবস্থায়, দোরগোড়ায় পরিষেবা সহ এই সুবিধাটি ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে উপলব্ধ করা যায়। ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষ দেশব্যাপী বিস্তৃত কেন্দ্রীয় সরকারের পোস্ট অফিসগুলিতে নিযুক্ত পোস্টম্যান বা / গ্রামীণ ডাক সেবকের মাধ্যমে এই পরিষেবাটি প্রদান করে থাকে।

এই পরিষেবা পেতে ইচ্ছুক পেনশনপ্রাপক তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসের সাথে যোগাযোগ করতে পারেন। তিনি পোস্ট অফিসে নিজে শারীরিকভাবে উপস্থিত হয়ে এই পরিষেবা উপলব্ধ করতে পারেন। অথবা তিনি এই পরিষেবা পেতে পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবককে তাঁর ঘরের দোরগোড়ায় পাঠানোর জন্য তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসে অনুরোধ বা আবেদন করতে পারেন। ঘরের দোরগোড়ায় এই পরিষেবা পেতে হলে পেনশনপ্রাপককে তাঁর নিকটস্থ পোস্ট অফিসের সাথে পোস্ট অফিসে ফোন করে বা অন্য কোনও উপায়ে যোগাযোগ করে অথবা পোস্ট ইনফো অ্যাপের মাধ্যমে বা "<http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx>" ওয়েবসাইটের মাধ্যমে তাঁর ঘরের দোরগোড়ায় যাবার জন্য সময়সূচী ইন্ডিয়া পোস্টের মাধ্যমে অনুরোধ বুক / নথিভুক্ত করতে হবে।

এই পরিষেবা পাওয়ার জন্য বায়োমেট্রিক গ্যাঞ্জেটে আঙ্গুলের ছাপ দেবার আগে পেনশনপ্রাপক দ্বারা পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবকের পরিচয় যথাযথভাবে যাচাই করে নেবার আবশ্যিকতা বিশেষভাবে উপদেশযোগ্য।

প্রঃ ৬) এই পরিষেবা পেতে হলে কি কিছু চার্জ পেমেন্ট করতে হয় ?

উঃ ৬) হ্যাঁ। বর্তমান ব্যবস্থা অনুযায়ী এই পরিষেবা পাবার জন্য প্রতিটি সফলভাবে উৎপাদিত ও ইস্যু করা ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটের জন্য প্রতি পেনশনপ্রাপক দ্বারা সংশ্লিষ্ট পোস্টম্যান / গ্রামীণ ডাক সেবককে ৭০ টাকা (সত্তর টাকা) মাত্র চার্জ হিসাবে পেমেন্ট করতে হবে। ঘরের দোরগোড়ায় গিয়ে পরিষেবা দিলেও তার জন্য অতিরিক্ত কোনও চার্জ দিতে হবে না।

প্রঃ ৭) নিজের ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উপলব্ধ করতে গেলে কোন কোন জিনিসগুলি পেনশনপ্রাপকের কাছে আগে থেকেই থাকা প্রয়োজন ?

উঃ ৭) ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট উপলব্ধ করার সময় পেনশনপ্রাপকের নিম্নলিখিত জিনিস / ব্যবস্থাগুলি **নিজের** সঙ্গে থাকা অবশ্য প্রয়োজন :—

- (ক) পেনশনপ্রাপকের নিজের অবশ্যই একটি বৈধ আধার নম্বর ও আধার কার্ড থাকতে হবে।
- (খ) পরিষেবা উপলব্ধ করার সময় পেনশনপ্রাপকের সঙ্গে তাঁর একটি বৈধ ও সক্রিয় মোবাইল নম্বরের সিমকার্ডসম্বলিত মোবাইল ফোন থাকা আবশ্যিক।
- (গ) পেনশন বন্টনকারী (ব্যাংক / পোস্ট অফিস / লাইফ ইনস্যুরেন্স কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া) এবং পেনশন অনুমোদনকারী (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা) এর কাছে পেনশনপ্রাপকের নিজের উপরিলিখিত আধার নম্বরটি নিবন্ধিত এবং নথিভুক্ত থাকা আবশ্যিক।
- (ঘ) পেনশনপ্রাপকের কাছ থেকে এইসব তথ্য / বিবরণগুলিও সহজে উপলব্ধ হওয়া আবশ্যিক — যেমন পেনশনের ধরণ, পেনশন অনুমোদন কর্তৃপক্ষের বিবরণ, পেনশন বন্টনকারী সংস্থার বিবরণ, বৈধ পেনশন রোল নং (তাদের ক্ষেত্রে, যাদের পেনশন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স সরাসরি ব্যাঙ্ক মারফৎ পেমেন্ট করে) / অ্যানুইটি নম্বর (তাদের ক্ষেত্রে, যাদের পেনশন হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স পেমেন্ট করে লাইফ ইনস্যুরেশন কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া মারফৎ), ব্যাঙ্কের বৈধ অ্যাকাউন্ট নম্বর যা পেনশন অনুমোদনকারীর (হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতার) কাছে নিবন্ধিত ও নথিভুক্ত আছে।
- (ঙ) হলদিয়া ডক কমপ্লেক্স, শ্যামাপ্রসাদ মুখার্জী পোর্ট, কলকাতা কর্তৃপক্ষ কর্তৃক ইস্যু করা বৈধ ও সক্রিয় পেনশন কার্ড ও পি.পি.ও বই।

বিঃদ্রঃ :— যদি কেউ পূর্ব বর্তী বছরগুলিতে ডিজিটাললাইফ সার্টিফিকেট বা তৎসংক্রান্ত পরিষেবা উপলব্ধ করে থাকেন এবং যদি উপরোক্ত প্রামাণ্য তথ্য / বিবরণগুলির কোনও পরিবর্তন মধ্যবর্তী সময়কালে না হয়ে থাকে তাহলে তাঁর বিষয়ে উপরোক্ত তথ্য / বিবরণগুলি স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট তৈরির জন্য ব্যবহৃত বায়োমেট্রিক ডিভাইসের (যন্ত্রের) মারফৎ উপলব্ধ হবে।

প্রঃ ৮) এই পরিষেবা উপলব্ধ করার পর পরিষেবা উপভোক্তা কিভাবে বুঝতে পারবেন যে তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি উৎপাদিত হয়ে গেছে ?

উঃ ৮) এই পরিষেবা মারফৎ ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি পরিষেবা প্রদানের সঙ্গে সঙ্গেই উৎপাদিত হবে এবং ইন্ডিয়া পোস্ট পেমেন্টস ব্যাঙ্ক কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে পরিষেবা গ্রহীতা তাঁর সঙ্গে থাকা উপরোক্ত মোবাইল নম্বরে তৎক্ষণাত্ একটি এস.এম.এস পাবেন যার থেকে তিনি জেনে নিতে পারবেন তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট তৈরী হয়ে গেলো কি না।

প্রঃ ৯) এই পরিষেবা গ্রহণকারী ব্যক্তি কি তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি ডাউনলোড করতে পারবেন ?

উঃ ৯) হ্যাঁ। উপরোক্ত প্রক্রিয়ার মাধ্যমে জীবন প্রমাণ আই.ডি. (পরিচিতি) তৈরি হয়ে গেলে, সংশ্লিষ্ট পেনশনপ্রাপক <https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login> লিঙ্কের মাধ্যমে তাঁর ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেটটি ডাউনলোড করতে পারেন।

যথাযথ সতর্কীকরণ :— এই পরিষেবা গ্রহণ করার জন্য যে কোনও ক্ষেত্রেই উপরোক্ত তথ্য ব্যতিরেকে অন্য কোনও তথ্য যথা কোনওরূপ পাসওয়ার্ড, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট সংক্রান্ত তথ্য, ব্যক্তিগত তথ্য, চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, পেনশন সংক্রান্ত তথ্য ইত্যাদি অন্য যে কোনওরূপ তথ্যের প্রয়োজন হয় না এবং তদনুযায়ী পেনশনপ্রাপক দ্বারা / কর্তৃক এইসকল তথ্য কাউকেই প্রদান করা অবশ্য বর্জনীয় - ইহা পেনশনপ্রাপকের নিজস্ব স্বার্থ সুরক্ষিত রাখার জন্য একান্তভাবে আবশ্যিক।



श्यामा प्रसाद मुखर्जी पत्तन, कोलकाता
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA

हलदिया गोदी परिसर
HALDIA DOCK COMPLEX

वित्तप्रभाग / Finance Division



No.PB-446/351/HA

03 March, 2021

CIRCULAR

Sub. : Camp for generation of Digital Life Certificate for the pensioners of Haldia Dock Complex, SMP – Kolkata whose **LIFE CERTIFICATES ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021.**

This may be informed here that in addition to the conventional means/methods in existence for submission of 'Life Certificate' by the pensioners in the scheduled months every year, the process of generation of "Digital Life Certificate" by India Post Payments Bank has come up as an additional means/way /process/tool for such purpose.

The "Digital Life Certificate" generated by India Post Payments Bank are recognized at par with the other 'Life Certificates' that have been in existence so far.

Thus the "Digital Life Certificate" generated by India Post Payments Bank is an additional means/way /process/tool for obtaining 'Life Certificates' by the pensioners.

In continuation of its efforts, Haldia Dock Complex, SMP – Kolkata, is going to hold a camp in Kolkata on the 12th March, 2021 for generation of life certificates (through India Post Payments Bank) for Haldia Dock Complex's pensioners whose **LIFE CERTIFICATES ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021 and who are residing in and around Kolkata.**

The schedule of the programme as fixed is given below :-

Time and Date : 10 a.m. onwards on the 12th March 2021 (in 2 sessions).

Venue : Haldia Dock Complex Employees' Credit Society Ltd.'s Guest House
Building No. 6
6, Remount Road
Kolkata - 700027

However, other pensioners who are residing beyond the aforesaid areas but willing to avail the facility of generation of "Digital Life Certificate" at the aforesaid camps at HDC may also attend the said camp for the said purpose, **provided that the LIFE CERTIFICATE's OF SUCH PENSIONERS ARE DUE TO BE SUBMITTED IN THE MONTH OF MARCH 2021 ONLY.**

In such case, willing pensioners are requested to contact the concerned officers of Finance Divn. of HDC in advance at any of the following numbers within 10.03.2021.

Sri R.L. Guria, Audit & Accounts Officer : 8945534401

Sri G. Roy, Audit & Accounts Officer : 8945534413

Contd...Page-2

For the Haldia Dock Complex's Pensioners whose 'Life Certificates' will fall due for submission in the months after March 2021, it may be intimated that necessary communication regarding such camp to be held in the concerned month will be made before the concerned months from time to time.

Some basic information about the "Digital Life Certificate" to be issued by India Post Payments Bank are entailed in the Annexure attached. For detailed information it is requested to avail the same in the web link in India Post Payments Bank's official portal <https://www.ipponline.com/web/ippb/digital-life-certificate> of India Post Payments Bank. A copy of the relevant webpage as available in the said portal is attached herewith for information.

Pensioners and the accompanying relatives of the old age pensioners are requested to take adequate precautionary and protective measures which are required to be taken in the ongoing COVID-19 pandemic situation.



S.K. Bandopadhyay / एस. के. बंदोपाध्याय

Deputy Manager / उप प्रबंधक

Finance Division / वित्तविभाग

Haldia Dock Complex / हल्दिया गोदी परिसर

Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata / श्यामाप्रसादमुखर्जीपोर्ट, कोलकाता

Contact Mobile No. : 9434063048

SOME INFORMATION ABOUT DIGITAL LIFE CERTIFICATE

Q.1) What is Digital Life Certificate?

Ans. 1) To submit proof of survival it is a type of certificate or life certificate which the pensioner can submit to his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority as 'Life Certificate'. It can also be called a system or service.

Q.2) Is it special any way ?

Ans. 2) This is a certificate generated on the basis of thumb impression (biometry) and 'Aadhaar'

Q.3) Is it mandatory to provide and submit 'Life Certificate' for submission of proof of survival?

Ans. 3) No it is not mandatory. This is just one of the many ways amongst the prevailing ways to submit evidence of survival. How a pensioner will get a 'life certificate' is a matter of his own choice and convenience

What are the benefits/advantages of digital life certificate system ?

The main advantages of this system are as follows -

- (a) To obtain and / or submit the certificate of survival, the pensioner does not have to go to the office of his / her pension disbursing and/or pension sanctioning authority, which may not be near the home of the pensioner.
- (b) Instead, through the Digital Life Certificate facility/system, Life Certificate can be obtained and submitted through India Post Payments Bank by visiting the nearest post office or by availing their service at doorstep of home.
- (c) Generation of and obtaining digital life certificates is a paperless, seamless and hassle free process and this certificate is produced through biometric (thumb impression based) life verification process as well as issued, and transmitted immediately in the presence of the pensioner.

Q.4) Through whom and how this facility or service can be availed/obtained ?

Ans. 4) At present this facility /service, with doorstep service, is available through India Post Payments Bank authorities. India Post Payments Bank Authority provides this service through the postmen or rural postal servants deployed at the Central Government Post Offices across the country.

The pensioner willing to avail this service can contact his/her nearest post office. He/She can provide this service by appearing in person at the post office Or he/she can request or apply to the nearest post office to send the postman / rural postal worker to his/her doorstep to get this service.

To get this service at his/her doorstep, the pensioner shall have to contact his/her nearest post office by making phone call or in any other way or can register his/her request with India Post through Post Info App or through the website "<http://ccc.cep.gov.in/covid/request.aspx>" thereby giving the time schedule for reaching his/her doorstep. of the house to book / register the request through India Post

It is especially advisable that while availing this service by giving his/her thumb impression on biometric gadget, the pensioner should verify the identity of the Postman / Rural Postal Servant before giving his/her thumb impression on the biometric gadget.

Q. 5) Is any charge payable for availing this service ?

Ans. 5) As per the existing system, for each successfully produced and issued Digital Life Certificate, each pensioner has to pay Rs. 70 (rupees seventy) only to the concerned Post Man / Gramin Dak Sevak. There is no extra charge for availing the service at the pensioners doorstep.

Q. 6) What are the things that a pensioner needs to have in advance in order to get his/her own Digital Life Certificate?

Ans. 6) The pensioner must carry and keep with him/her the following things / arrangements with him / her while appearing for getting the Digital Life Certificate.

- (a) The pensioner must have a valid Aadhaar number and Aadhaar card of his/her own.
- (b) While availing the service, the pensioner must have with him/her a mobile phone with along with a valid and active mobile number SIM card inserted in this mobile phone.
- (c) The above mentioned Aadhaar number of the pensioner must be registered and recorded with the Pension Disbursing Authority (i.e. Bank / Post Office / Life Insurance Corporation of India) and Pension Sanctioning Authority (i.e Haldia Dock Complex, Shyamaprasad Mukherjee Port, Kolkata).
- (d) The information / details such as such as Type of Pension, Particulars of Pension Approving Authority, Particulars of Pension Disbursing authority, Valid Pension Roll No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex directly through banks) / Annuity No. (in case of Pensioners whose pension is paid by Haldia Dock Complex through Life Insurance Corporation of India) , Valid Bank Account Number that is registered with the Pension Sanctioning Authority should also be readily available with the Pensioner.
- (e) Valid and Active Pension Card and PPO Book issued by Haldia Dock Complex, Syama Prasad Mookerjee Port, Kolkata Authority

N.B. : If any Pensioner have obtained/availed the Digital Life Certificate in the previous years and if the above authenticated information / details are not changed in the intermediate period, then the related information will be available automatically through the biometric device used for generation of Digital Life Certificate.

Q. 8) After availing this service, how will the service user know that his/her Digital Life Certificate has been generated?

Ans. 8) Through this service the Digital Life Certificate will be generated immediately upon the service is provided and the service recipient will instantly receive an SMS from the India Post Payments Bank authorities to his/her above said mobile number accompanying him/her. From this SMS, the service recipient will be able to know whether his Digital Life Certificate has been generated or not.

Q. 9) Will the person receiving this service be able to download his digital life certificate?

Ans. 9) Once the certificate of life proof is generated through the above process, the concerned pensioner can download his/her Digital Life Certificate through the link <https://jeevanpramaan.gov.in/ppouser/login>

Necessary Warning : For availing this service, in any case, other than the afore said information any other information such as password, bank account related information, personal information, employment related information, pension related information, etc. are not at all required and are hence should not be shared by the service recipient with anybody in any case. This is necessary to ensure security in respect of banking matters, other transaction matters etc. It is very essential for the pensioners to protect their own interests.

-----*****-----