



श्यामा प्रसाद मुखर्जी पत्तन, कोलकाता  
SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT, KOLKATA  
हल्दिया गोदी परिसर  
HALDIA DOCK COMPLEX  
वित्त विभाग  
Finance Department  
3<sup>rd</sup> Floor, Jawahar Tower, Haldia Township,  
Purba Medinipur, West Bengal-721 607

सं./No. PB/11 F/55/HA

दिनांक/ Dated: 14.05.2024

**CIRCULAR**

Sub.: **Step-by-step guide for generation of Digital Life Certificate by pensioners/ family pensioners of Haldia Dock Complex using 'Aadhaar FaceRD' and 'Jeevan Pramaan' Apps**

During last few months, a number of pensioners have contacted us seeking guidance on generation of Digital Life Certificate with their Mobile phones using Aadhaar FaceRD App.

In order to assist the pensioners/family pensioners of Haldia Dock Complex to generate Digital Life Certificate (DLC) with their Mobile phones using the 'Aadhaar FaceRD' and 'Jeevan Pramaan' Apps, a step-by-step guide has been prepared and the same is enclosed herewith.

The pensioners of Haldia Dock Complex who intends to generate DLC with their Mobile phones using the said Apps but are finding it difficult, may have a look into the enclosed guide for assistance.

In case any pensioner still faces difficulty in generation of DLC, they may avail the facility of DLC camps organized by Finance Department of Haldia Dock Complex regularly. Alternatively, they may also avail the DLC generation facility created in the Finance Department by visiting our office at 3<sup>rd</sup> Floor, Jawahar Tower, Haldia Township on any working day, preferably with prior appointment. The pensioners/family pensioner may contact the Pension Cell through the Mobile No-9046006228 during office hours for such purpose.

अभिजीत गुप्ता / **Abhijit Gupta**  
महाप्रबंधक(वित्त) / **General Manager (Finance)**

**Enclo:** As stated above.

01



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX.**  
Pension Section Phone No. 90460 06228  
Email-ID : pension.hdc@koklataporttrust.gov.in

How to Install & generate Digital Life Certificate by the Face Application on Android Mobile Phone through Jeevan Praman Portal.

অ্যান্ড্রয়েড মোবাইল ফোনের দ্বারা জীবন প্রামাণ পোর্টালের মাধ্যমে কীভাবে মুখের ছবি দ্বারা ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ইনস্টল ও জেনারেট করবেন পদ্ধতি।

**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

02

Go to Play Store  
প্লে স্টোরে যান



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

03

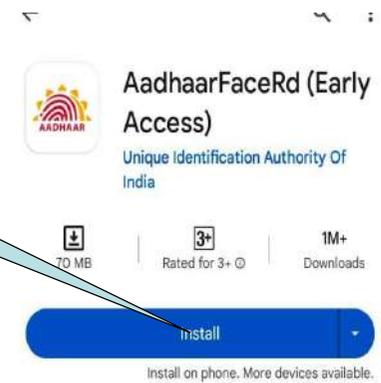
Search aadhaar face rd  
অনুসন্ধান করুন aadhaar face rd



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

04

Click on Install  
Install এ ক্লিক করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

05

After installation do not  
Click on uninstall  
ইন্সটল করার পর  
আনইনস্টল এ ক্লিক করবেন  
না

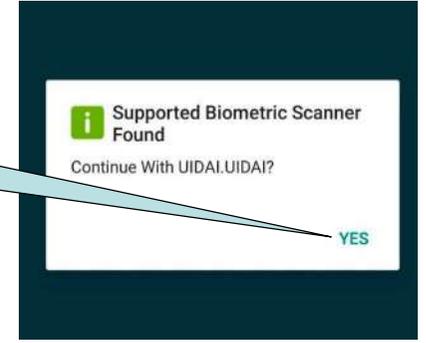


You've got early access to this app. Provide your feedback so the developer can improve

**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

06

Click on YES  
YES এ ক্লিক  
করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

07

Again go to play store  
and search jeevan praman  
আবার প্লে স্টোরে যান  
এবং jeevan praman  
অনুসন্ধান করুন

jeevan pramaan app for life...



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

08

Click on Install  
Install এ ক্লিক করুন

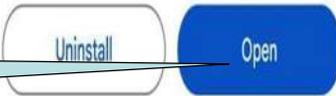


SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX

09



Click on Open  
Open এ ক্লিক করুন



SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX

10

Click on Camera  
ক্যামেরা ক্লিক করুন

On this icon  
এই icon চালু করুন



SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX

11

Allow This  
এই অনুমতি দিন



SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX

12

Allow This  
এই অনুমতি দিন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

13

Fill up this screen only for first time  
শুধুমাত্র প্রথমবারের জন্য এই স্ক্রিনটি পূরণ  
করুন।

Aadhaar Number(Any One)  
আধার নম্বর (যে কেউ একজন)

Any Mobile Number  
যেকোনো মোবাইল নম্বর

Any E-mail ID  
যেকোনো ইমেইল আইডি

After fill up click submit  
পূরণ করার পর সাবমিট ক্লিক  
করুন।



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

14

After submission of previous screen  
one OTP will be received at your  
submitted mobile number.  
Entered that OTP here.

পূর্ববর্তী স্ক্রীন সাবমিট করার পরে আপনার  
দেওয়া মোবাইল নম্বরে একটি ওপিটি প্রাপ্ত  
হবে।  
প্রাপ্ত ওপিটি টিএখানে লিখুন।

After entered OTP Click on  
Submit.  
ওপিটি টি দেওয়ার পর সাবমিট  
ক্লিক করুন।



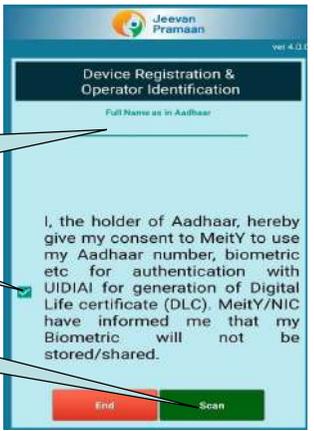
**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

15

Name will be display as per  
Aadhaar on Screen 13  
স্ক্রীন নম্বরে 13 তে দেওয়া আধার  
নম্বর অনুযায়ী নাম প্রদর্শিত হবে

Tick this box  
এই বক্সে টিক দিন

Click on Scan  
Scan এ ক্লিক  
করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

16

This screen appear after click on scan  
icon on previous screen no 15  
Face to be scanned as per Aadhaar  
number submitted on screen no. 13

পূর্ববর্তী স্ক্রীন নম্বরে 15 তে স্ক্যান আইকনে  
ক্লিক করার পরে এই স্ক্রিনটি প্রদর্শিত হবে  
স্ক্রীন নম্বরে 13 তে দেওয়া আধার নম্বর  
অনুযায়ী তাহার মুখ স্ক্যান করতে হবে।

Tick this box  
এই বক্সে টিক দিন

Click on Proceed  
Proceed এ ক্লিক করুন



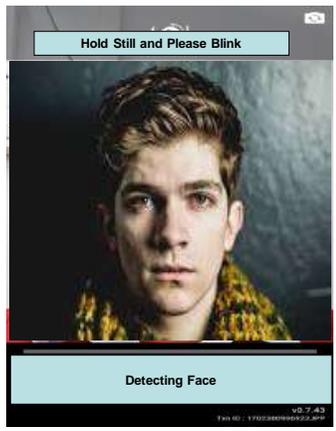
**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

17

This process may be done selfie or back camera also.  
এই প্রক্রিয়া সেলফি বা ব্যাক ক্যামেরা তেও করা যেতে পারে।

If fail to detect face then try again until detect the face accurately.  
যদি মুখ সনাক্ত না হয় তবে পুনরাবৃত্তি করে মুখ সনাক্ত করার চেষ্টা করুন।

After successfully detect the face next screen to be appear.  
সফলভাবে মুখ সনাক্ত করার পর পরবর্তী স্ক্রীনটি প্রদর্শিত হবে।



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

18

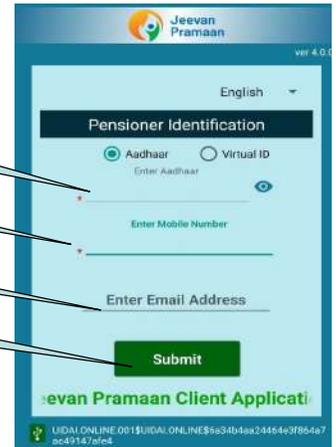
Aadhaar Number of Pensioner  
পেনশন প্রাপকের আধার নম্বর

Any Mobile Number  
যেকোনো মোবাইল নম্বর

Not Required  
আবশ্যিক নেই

After fill up click submit  
পূরণ করার পর সাবমিট করুন

After click on submit button  
OTP get on mobile number  
Submit বাটনে ক্লিক করার পর মোবাইল নম্বরে OTP পাবেন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

19

Write here received OTP  
প্রাপ্ত OTP টি এখানে লিখুন

After write on OTP click on  
Submit button  
OTP লেখার পর Submit  
বাটনে ক্লিক করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

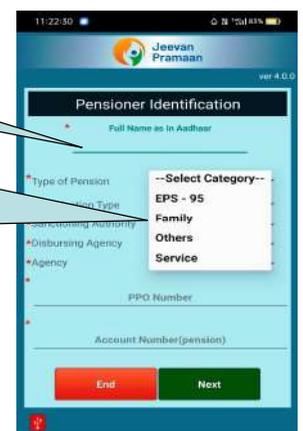
20

Write Pensioner's Name as per  
Aadhaar  
আধার অনুযায়ী পেনশন প্রাপকের নাম লিখুন

Select any one from drop box.  
For Self Pension "Service",  
For spouse Pension "Family"  
For Son or Daughter Pension "Others"  
ড্রপ বক্স থেকে যেকোনো একটি নির্বাচন করুন

নিজস্ব পেনশনের জন্য Service,  
পারিবারিক পেনশনের (স্ত্রী) জন্য Family,  
ছেলে বা মেয়ে পেনশনের জন্য Others

Go to Next Step  
পরবর্তী ধাপে যান



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

21

Select Organization as "Central Govt Autonomous / Statutory organisation  
নিয়োগকর্তা হিসাবে এইটি বাছুন  
Central Govt Autonomous / Statutory  
organisation

Go to Next Step  
পরবর্তী ধাপে যান



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

22

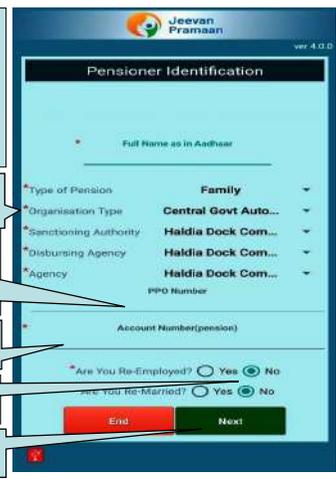
**NB.: Please Select**  
1) Sanction Authority 2) Disbursing Agency 3) Agency  
to be entered as below –  
**Haldia Dock Complex Kolkata Port Trust**

Select 5 Type from Drop Box as mention on screen  
কিন্তু উল্লেখ হিসাবে ড্রপ বক্স থেকে 5 প্রকার বাছুন  
Write your Pension Roll Number (Eg. as G-01234 where Pension  
Roll No. is HDC/G/Pens/01234 )  
আপনার পেনশন রোল নম্বর লিখুন (যেমন G-01234 হিসাবে  
যেখানে পেনশন রোল নম্বর হল HDC/G/Pens/01234)

Bank Account Number  
ব্যাংক একাউন্ট নম্বর

Tick 2 Option 2  
অপশনে টিক দিন

Click on Next Next  
এ ক্লিক করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

23

Please read carefully all details  
before submit.  
Submit করার আগে দয়া করে সমস্ত  
বিবরণ সাবধানে পড়ুন।

Tick 2 Option  
2 অপশনে টিক  
দিন

Click on Submit  
Submit এ ক্লিক করুন

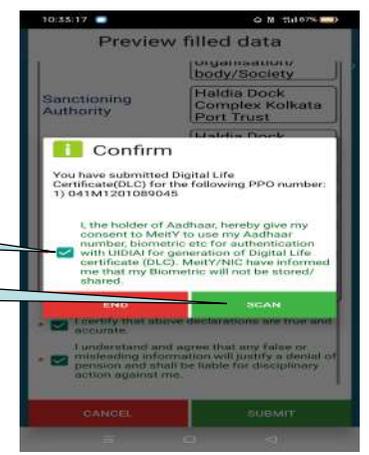


**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

24

Tick this Option  
অপশনে টিক দিন

Click on Scan  
Scan এ ক্লিক করুন



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

25

**Pensioner's Face Scan**  
পেনশন প্রাপকের মুখ সনাক্ত

This process may be done selfie or back camera also.  
এই প্রক্রিয়া সেলফি বা ব্যাক ক্যামেরা ভেঙে করা যেতে পারে।

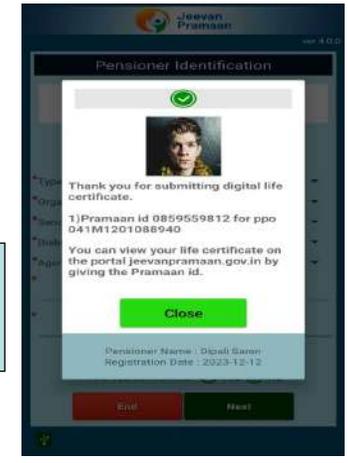
If fail to detect face then try again until detect the face accurately.  
মুখ সনাক্ত করতে ব্যর্থ হলে সঠিকভাবে মুখ সনাক্ত না হওয়া পর্যন্ত আবার চেষ্টা করুন।



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

26

After successfully detect of face this certificate will be displayed.  
সফলভাবে মুখ সনাক্ত করার পরে এই শংসাপত্রটি প্রদর্শিত হবে।



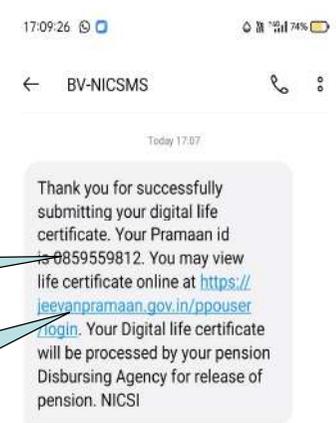
**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

27

After successfully detect of face this sms will be received on mobile number.  
সফলভাবে মুখ সনাক্ত করার পরে এই এসএমএস মোবাইল নম্বরে প্রাপ্ত হবে।

This your Life Certificate Pramaan ID.  
এটি আপনার লাইফ সার্টিফিকেট প্রমাণ নম্বর।

You can download certificate by clicking this link.  
আপনি এই লিঙ্কে ক্লিক করে সার্টিফিকেট ডাউনলোড করতে পারেন।

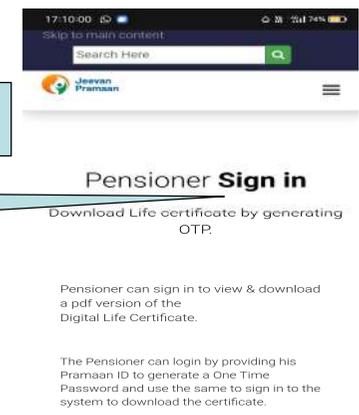


**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

28

This for download the digital life certificate.  
এটি ডিজিটাল লাইফ সার্টিফিকেট ডাউনলোড করার জন্য।

Click on Sign in.  
Sign in এ ক্লিক করুন।



**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

29

The Pensioner can login by providing his Pramaan ID to generate a One Time Password and use the same to sign in to the system to download the certificate.

Tick on This.  
অপশনে টিক দিন।

Give Pramaan ID which received on Mobile by SMS  
মোবাইলে SMS এর মাধ্যমে পাওয়া Praman ID দিন।

Write the letter of Green colour on upper.  
উপরে সবুজ রঙের অক্ষর লিখুন।

Tick on This.  
অপশনে টিক দিন।

Pramaan ID \*

Enter Pramaan ID

Enter the Captcha code exactly as it appears: \*

**F1C895** Not readable? Change

Confirmation Code:

Generate OTP

**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

30

Generate an OTP

Have a OTP

The Pensioner can login by providing his Pramaan ID or Aadhaar number to generate a One Time Password and use the same to sign in to the system to download the certificate.

Write here received OTP  
প্রাপ্ত OTP টি এখানে লিখুন

After write on OTP click on Login button  
OTP লেখার পর Login বাটনে ক্লিক করুন

Pramaan ID

0859559812

OTP \*

Confirmation OTP

Login

**SYAMA PRASAD MOOKERJEE PORT , KOLKATA  
HALDIA DOCK COMPLEX**

31

17:12:01 jeevanpramaan.gov.in

Hi Pensioner's  
Welcome to JeevanPramaan! Pensioner's Corner  
To Download Life Certificate [Click Here](#)

Click on Click Here for download the certificate  
Click Here এ ক্লিক করুন সার্টিফিকেট ডাউনলোড করার জন্য।

LIFE CERTIFICATE  
(To be submitted by Pensioner once a Certificate is at the pensioner Smt/Ms)

having Pension

Order No  
11000010

(Pensioner Name)  
0490010105736  
Saren  
has biometrically